AP01-AA2-EV05. Especificación de los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema.

Presentado por:

Manuel Enrique Ramos Perez

Programa:

Análisis y desarrollo de sistemas de información

Tecnólogo

Ficha de caracterización: 2374504

Instructor:

Carlos Eduardo Perez Rueda

Servicio Nacional de aprendizaje SENA

2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hardware&Software Technology SAS**  **PROYECTO DESARROLLO DE SOFTWARE**  **PLANTILLA STAKEHOLDERS.** | | | | |
| **Código** | **Rol o Cargo** | **Descripción del rol o interés** | **Nivel de influencia** | **Interés en el proyecto** |
| SF-01 | Analista | Es el encargado de desarrollar el software requerido. | Alto | 10 |
| SF-02 | Lider | Encargado de liderar la terminacion del proyecto. | Alto | 8 |
| SF-03 | Cliente | Encargado de decirle a el analista que desea para la aplicación. | Medio | 9 |
| SF-04 | Programador | Encargado del desarrollo del aplicativo. | Alto | 10 |

**PLANTILLA STAKEHOLDERS:**

**ESPECIFICACIÓN REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Hardware&Software Technology SAS**  **Especificación de los requerimientos funcionales de software**  **No 001** | Espacio para información del formulario a partir del sistema de gestión de calidad. |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| SF-01 | Ingreso de usuario | El sistema de información debe pedir al User (Usuario) que ingrese con su cuenta de Gmail o Facebook, si el User (Usuario) lo desea puede crear un User (Usuario) personalizado para que el registro sea válido. | 10 |
|  | **Controles y restricciones** | El sistema de información validara únicamente aquellos User (Usuario) que se encuentren registrados, de lo contrario denegara el acceso al User (Usuario) que no esté registrado. | |
|  | **Criterios de aceptación** | El sistema de información debe cumplir con los requisitos planteados. | |
|  | **Fecha de especificación** | 11/09/2021 | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma  (Dueño del proceso) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Usuarios participantes en la especificación | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Demas usuarios involucrados en la especificación |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Hardware&Software Technology SAS**  **Especificación de los requerimientos funcionales de software**  **No 001** | Espacio para información del formulario a partir del sistema de gestión de calidad. |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| SF-02 | Datos básicos | El sistema de información debe permitir ingresar al User (Usuario) información para un perfil básico donde pueda relacionar: nombre (obligatorio), nickname (obligatorio), fecha de nacimiento (obligatorio) Dicha información también puede ser usada de los perfiles de Gmail o Facebook. | 9 |
|  | **Controles y restricciones** | El sistema de información validara que el User (Usuario) sea adulto de lo contrario, de lo contrario denegara el acceso al User (Usuario) que no esté registrado. | |
|  | **Criterios de aceptación** | El sistema de información debe cumplir con los requisitos planteados. | |
|  | **Fecha de especificación** | 11/09/2021 | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma  (Dueño del proceso) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Usuarios participantes en la especificación | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Demas usuarios involucrados en la especificación |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Hardware&Software Technology SAS**  **Especificación de los requerimientos funcionales de software**  **No 001** | Espacio para información del formulario a partir del sistema de gestión de calidad. |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| SF-03 | Pantalla principal | El sistema de información debe permitir al User (Usuario) poder acceder desde esta pantalla a una de las siguientes opciones:  Gestión de inventarios, productos disponibles o próximos a vencer, equipos por reparar, instalaciones pendientes ya sea de cámara o red WIFI, registrar ingreso de equipo de computo con su marca, modelo, nombre y serial. | 10 |
|  | **Controles y restricciones** | El sistema de información validara que el User (Usuario) pueda acceder a todo anteriormente mencionado, de lo contrario denegara el acceso al User (Usuario) que no esté registrado. | |
|  | **Criterios de aceptación** | El sistema de información debe cumplir con los requisitos planteados. | |
|  | **Fecha de especificación** | 11/09/2021 | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma  (Dueño del proceso) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Usuarios participantes en la especificación | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Demas usuarios involucrados en la especificación |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Hardware&Software Technology SAS**  **Especificación de los requerimientos funcionales de software**  **No 001** | Espacio para información del formulario a partir del sistema de gestión de calidad. |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| SF-04 | Gestión de inventarios | El sistema de información debe permitir al User (Usuario) poder  Ingresar información relacionada con el servicio que se le va a prestar al User (Usuario). Tipo de equipo “Portátil o Pc de escritorio”, Problema que presenta, tiempo de reparación y solución que se aplicó. | 10 |
|  | **Controles y restricciones** | El sistema de información validara que el User (Usuario) pueda ingresar toda la información que considere necesaria, de lo contrario denegara el acceso al User (Usuario) que no esté registrado. | |
|  | **Criterios de aceptación** | El sistema de información debe cumplir con los requisitos planteados | |
|  | **Fecha de especificación** | 11/09/2021 | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma  (Dueño del proceso) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Usuarios participantes en la especificación | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Demas usuarios involucrados en la especificación |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Hardware&Software Technology SAS**  **Especificación de los requerimientos funcionales de software**  **No 001** | Espacio para información del formulario a partir del sistema de gestión de calidad. |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| SF-05 | Gestión de solicitudes | El sistema de información debe permitir al User (Usuario) poder  Ingresar para observar con detalle el estado de su equipo Ej.: “Ya se encuentra reparado su portátil” o “Equipo de escritorio en reparación” que muestre un mensaje equipo listo en 1 semana. | 10 |
|  | **Controles y restricciones** | El sistema de información validara que el User (Usuario) pueda ingresar toda la información del estado del equipo, de lo contrario denegara el acceso al User (Usuario) que no esté registrado. | |
|  | **Criterios de aceptación** | El sistema de información debe cumplir con los requisitos planteados. | |
|  | **Fecha de especificación** | 11/09/2021 | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma  (Dueño del proceso) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Usuarios participantes en la especificación | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Demas usuarios involucrados en la especificación |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Hardware&Software Technology SAS**  **Especificación de los requerimientos funcionales de software**  **No 001** | Espacio para información del formulario a partir del sistema de gestión de calidad. |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| SF-06 | Gestión de quejas y reclamos | El sistema de información debe permitir al User (Usuario) poder  calificar que tal fue el servicio prestado “fue excelente 5” o “Fue regular 3”, si se encuentra insatisfecho en que podemos mejorar. | 10 |
|  | **Controles y restricciones** | El sistema de información validara que el User (Usuario) pueda ingresar su respectiva calificación, de lo contrario el sistema le negara el acceso al User (Usuario) que no esté registrado. | |
|  | **Criterios de aceptación** | El sistema de información debe cumplir con los requisitos planteados | |
|  | **Fecha de especificación** | 11/09/2021 | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma  (Dueño del proceso) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Usuarios participantes en la especificación | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Firma(s)  Demas usuarios involucrados en la especificación |